

Im Mittelpunkt des Kurses stehen schwierige Gespräche mit Schülern, Eltern oder Kollegen im Wirkungsraum Schule.

Meist entsteht bei einer Konfrontation ein Widerstand, der das Gespräch in eine Eskalationsfalle führen kann. Oft entfernen sich die Gesprächspartner so weit von einander, dass es schwierig wird, miteinander zu reden oder gar zu arbeiten.

Ziel des Kurses ist es, hilfreiche Gesprächstechniken zu erlernen, die einen professionellen Umgang mit verschiedenen Situationen ermöglichen. Souveränes Auftreten, Professionelles Umgehen mit Konfliktsituationen, sowie persönliche Haltung und Abgrenzung werden angesprochen

Auch sollen weitere Grundlagen der Kommunikation und Fertigkeiten vermittelt werden, die einen Gesprächseinstieg erleichtern und verfahrenere Situationen wieder ausgleichen können.

### **Kursinhalte:**

- Die Bedeutung von Win Win
- Konfrontation ohne Nachgefühle
- Wege aus dem Konflikt
- Mediation – immer wichtiger
- Gesprächseinstieg nach dem NLP
- Fragetechniken
- Körpersprache wahrnehmen
- Gleiche Augenhöhe

Die Inhalte des Kurses werden mittels Kurzvorträgen, Workshops und Lerntagebüchern vermittelt.

Auf Wunsch sind Videoaufnahmen mit Auswertung für einzelne Gesprächssituationen möglich.

**Teilnehmerzahl:** 10-16

**Dauer:** 3-Stunden-Vortrag, Workshop oder pädagogischer Tag

**Honorar:** nach Vereinbarung

