„Worte können Fenster sein – oder Mauern!“
(M. B. Rosenberg)

Wenn Menschen mit unterschiedlichen Ansichten, Einstellungen und Haltungen zusammentreffen, sind Konflikte oft vorprogrammiert.
Werden sie nicht oder gar unangemessen gelöst, sinken Arbeitseffizienz und Kreativität.
Das kostet nicht nur Zeit, Energie und auch Geld, sondern blockiert auch notwendige und wichtige Veränderungen im Lehr- und Lernprozess sowie in der Schul-Entwicklung.
Besonders im zwischenmenschlichen Bereich können Konflikte als Herausforderung oder als Belastung gesehen werden.
Wichtig ist es, in solchen Situationen handlungsfähig zu bleiben, Konfliktsituationen rechtzeitig zu erkennen, zu analysieren und zu lösen.

Dieses Seminar zeigt Wege, Konflikte so zu wandeln, so dass
- beide Seiten sich auf der Basis der Wertschätzung verstehen lernen und
- beide Seiten auf der Basis der Ergebnisorientierung gewinnen können.

Ziel ist es, Konflikte als Chance zu sehen für Entwicklung, Innovation und für persönliches Wachsen sowie Gelassenheit und Selbstsicherheit in schwierigen Situationen zu gewinnen.