

Oft übernimmt der Konrektor oder der Schulleiter die Funktion des Vermittlers. Kollegen fühlen sich in Gesprächssituationen überfordert und bitten um Beistand, besonders in schwierigen Gesprächen mit Eltern oder Kollegen.

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer, wie ein Mediationsgespräch professionell vorbereitet wird, kreative Lösungen „erfunden“ werden können, wie Abwehrmechanismen geöffnet werden können sowie der Bogen zu einem Gespräch auf Meta-Ebenen gefunden werden kann.

Ziel in diesem Seminar ist „Hilfe zur Selbsthilfe“ zu vermitteln. Dabei übernimmt der Schulleiter einmalig das Mediationsgespräch und führt beide Gesprächsteilnehmer wieder zu einem Ausgangspunkt, wo diese miteinander ohne fremde Hilfe kommunizieren können.

Gesprächstechniken aus dem lösungsorientiertem Ansatz sowie verschiedene Frage- und Impulstechniken helfen, dies zu verwirklichen.

